



Fiavet-Confcommercio presenta “One Click Away” al World Passenger Symposium di IATA in Barhein

Il progetto, adottabile a livello internazionale consentirebbe un sistema univoco per mettere il cliente diversamente abile “al primo posto”, tema centrale del Symposium 2022

La presidente di **Fiavet-Confcommercio Ivana Jelinic**, e **Cinzia Chiaramonti**, delegata agli eventi di Fiavet, si trovano oggi in **Barhein** nel Golfo Persico, per il **World Passenger Symposium Forum di IATA** (International Air Transport Association) dal 1 al 3 novembre.

I relatori principali del governo locale, dei leader senior delle compagnie aeree e degli esperti del settore di tutto il mondo partecipano a questa conferenza, concentrandosi sul tema dell'edizione 2022 "Sbloccare la creazione di valore mettendo il cliente al primo posto".

In questa occasione Fiavet- Confcommercio presenterà il progetto **“One click away”** che potrebbe rappresentare, per le agenzie di viaggio e gli addetti alle prenotazioni aeree, lo strumento per finalizzare in maniera efficace la gestione delle esigenze di viaggio dei passeggeri diversamente abili.

Il sistema attiva un'assistenza all'atto della prenotazione per poter garantire ai passeggeri diversamente abili uno standard di viaggio adeguato alle loro personali esigenze.

“Auspichiamo che One Click Away venga adottato in tutta Europa ed a livello mondiale come standard di gestione delle prenotazioni dei passeggeri con esigenze speciali affinché viaggino nel migliori dei modi possibili” ha dichiarato la presidente Fiavet-Confcommercio, Ivana Jelinic in questa occasione.

ufficio Stampa Fiavet