



La formazione, un valore per Fiavet-Confcommercio

Un anno pieno di corsi indispensabili per professionisti tenuti dai massimi esperti di settore a costo zero per le agenzie della Federazione

Valorizzare il ruolo dell'agente di viaggio e la sua professionalità è questo lo scopo dell'intensificarsi dei corsi di formazione Fiavet-Confcommercio. In un momento in cui il lavoro nel mondo del turismo sta cambiando e Fiavet-Confcommercio moltiplica i suoi appuntamenti con gli agenti di viaggio per traghettarli verso un futuro in cui siano sempre più preparati all'innovazione, e possano ridurre al minimo i costi di gestione e i rischi.

I corsi di formazione predisposti sono indispensabili per crescere a livello promozionale, per essere sempre aggiornati sulle occasioni offerte dalle normative per la gestione delle risorse umane, e per tutelarsi e tutelare il viaggiatore nei pacchetti turistici.

Nell'ambito **dell'innovazione digitale** il 23 maggio alle 14.30 **Alessandro Mazzù**, esperto di marketing digitale, terrà un webinar su **Canva**, strumento indispensabile di grafica, non solo per i social. Il 30 maggio, sempre alle 14.30, il corso sarà invece incentrato sull'Intelligenza artificiale e **ChatGpt**, strumento di ormai divenuto sempre più importante per la creazione di contenuti.

La consulente fiscale di Fiavet-Confcommercio, **Caterina Claudi** si soffermerà il 24 maggio sulle novità dell'ultimo **decreto lavoro**.

Diversi nell'anno i corsi del consulente legale **Federico Lucarelli**: si parte il 21 e il 27 giugno alle 12.00, per 4 ore totali di webinar incentrate sulla normativa dei **pacchetti turistici**. Il tema delle assicurazioni di viaggio merita un corso a parte, che Lucarelli terrà il 4 luglio, sempre a mezzogiorno, si passa poi al 12 luglio a concentrarsi sulle responsabilità delle agenzie di viaggio e dei tour operator, e infine in autunno, rispettivamente il 22 settembre e il 3 ottobre ci si sofferma sui contratti e sull'annullamento di voli per malattia o insolvenza.

Infine vi sono i **corsi di formazione obbligatoria per i dipendenti**: il 20 giugno e il 21 giugno dalle 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 ci sarà quello sulla Sicurezza Generale e Specifica D.lgs 81/08.

Per tutti i corsi gli associati Fiavet-Confcommercio si possono rivolgere alle segreterie delle federazioni regionali. Si ricorda che sono riservati agli associati e sono totalmente a titolo gratuito.

Roma, 22 maggio 2023