

Le vacanze per modalità di prenotazione

	2011	In Italia	All'estero	Totale
Fai da te		87,9	65,8	83,4
Agenzia di viaggio (pacchetti anche web)		8,1	29,3	12,5
Organizzazione parallela		3,9	4,9	4,1
Totale		100,0	100,0	100,0
	2012			
Fai da te		85,1	70,5	80,8
Agenzia di viaggio		10,8	25,6	15,1
Organizzazione parallela		4,1	4,0	4,1
Totale		100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Modalità di organizzazione delle vacanze (%): confronto 2011/2012

	2011			2012			Differenza 2012/2011		
	In Italia	All'estero	Totale	In Italia	All'estero	Totale	In Italia	All'estero	Totale
I semestre									
No, nessuna prenotazione	49,0	27,2	44,8	39,2	24,3	35,4	-9,8	-2,9	-9,4
Direttamente tramite Internet	17,3	36,2	21,0	24,8	29,4	26,0	7,5	-6,8	5
Contattando direttamente la struttura ricettiva	24,0	11,2	21,5	23,6	16,1	21,7	-0,3	4,9	0,2
L'agenzia di viaggi, con proposta su catalogo di tour operator	1,6	10,1	3,2	2,1	11,5	4,6	0,6	1,4	1,3
L'agenzia viaggi che on ha utilizzato proposte da catalogo	1,5	5,2	2,2	1,0	8,1	2,8	-0,5	2,9	0,6
Contattando direttamente la società di trasporto	1,8	5,3	2,5	3,2	6,8	4,2	1,4	1,5	1,7
Privati che mi hanno affittato l'appartamento	1,5	0,1	1,2	2,3	1,0	2,0	0,8	0,9	0,8
Il CRAL aziendale	0,4	0,3	0,4	0,8	0,6	0,8	0,5	0,3	0,4
Altro	2,9	4,4	3,2	3,0	2,2	2,5	-0,1	-2,3	-0,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
II semestre									
No, nessuna prenotazione	52,0	25,3	46,3	39,3	23,0	34,5	-12,7	-2,2	-11,8
Direttamente tramite Internet	14,1	38,4	19,3	23,4	37,7	27,6	9,3	-0,7	8,3
Contattando direttamente la struttura ricettiva	25,1	14,4	22,8	25,8	15,6	22,8	0,7	1,2	0,0
L'agenzia di viaggi, scegliendo una proposta su un catalogo di un tour operator	3,2	8,5	4,3	3,7	10,9	5,8	0,5	2,4	1,5
L'agenzia viaggi che però non ha utilizzato proposte da catalogo	1,1	5,0	2,0	1,6	3,8	2,3	0,5	-1,1	0,3
Contattando direttamente la società di trasporto	1,4	3,6	1,9	2,0	2,3	2,1	0,6	-1,3	0,2
Privati che mi hanno affittato l'appartamento	1,5	0,6	1,3	1,7	2,8	2,0	0,2	2,2	0,7
Il CRAL aziendale	0,1	0,5	0,2	0,1	1,0	0,4	0,1	0,5	0,2
Altro	1,5	3,8	2,0	2,3	2,9	2,5	0,6	-1,5	0,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
Anno									
No, nessuna prenotazione	50,5	26,2	45,6	39,3	23,6	35,0	-11,3	-2,5	-10,6
Direttamente tramite Internet	15,7	37,4	20,1	24,1	33,8	26,8	8,4	-3,6	6,7
Contattando direttamente la struttura ricettiva	24,5	12,9	22,2	24,7	15,8	22,2	0,1	2,9	0,1
L'agenzia di viaggi, con proposta su catalogo di tour operator	2,4	9,2	3,8	2,9	11,2	5,2	0,5	2,0	1,4
L'agenzia viaggi che non ha utilizzato proposte da catalogo	1,3	5,1	2,1	1,3	5,8	2,6	0,0	0,7	0,5
Contattando direttamente la società di trasporto	1,6	4,4	2,2	2,7	4,5	3,2	1,0	0,1	1,0
Privati che mi hanno affittato l'appartamento	1,5	0,4	1,3	2,0	2,0	2,0	0,5	1,6	0,8
Il CRAL aziendale	0,3	0,3	0,3	0,5	0,8	0,6	0,2	0,5	0,3
Altro	2,2	4,2	2,6	2,6	2,5	2,6	0,4	-1,7	0,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Stima del volume d'affari delle vacanze degli italiani (Italia e estero): circuito dell'intermediazione

	2011	2012	VAR% 2012/2011
Fai da te	45.638.409.000	44.183.811.000	-3,2
Agenzia di viaggio (pacchetti anche web)	11.805.885.000	8.788.093.000	-25,6
Organizzazione parallela	2.692.299.000	2.094.809.000	-22,2
Totale	60.136.593.000	55.066.713.000	-8,4

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Il mercato sommerso: ipotesi di scenario

Vacanze degli italiani in Italia

	Stima del fatturato sommerso (€)	Stima del gettito IVA evaso (€)	Stima degli occupati mancati
Agenzie di viaggi	564.927.000	112.985.000	5.700
Organizzazione parallela	1.346.612.000	269.322.000	13.700
Totale	1.911.539.000	382.307.000	19.400

Identikit del viaggiatore

Si modifica per effetto della crisi l'identikit del viaggiatore italiano che utilizza l'intermediazione professionale:

- prevalentemente di età compresa tra i 31 anni ed i 50 (44,1%), ma sale la quota di vacanzieri ultrasessantenni (dal 15,5% del 2011 al 20,8% del 2012); conseguentemente all'età sale la quota dei pensionati (dal 17,8% al 26,1% nel 2012);
- diplomato (48,5%) o laureato (37,6%), il vacanziero italiano è sempre meno chi vive in coppia con figli (38,9% contro il 48,1% del 2011), mentre possono permettersi la vacanza in misura più diffusa coloro che vivono in coppia senza figli (25% rispetto al 21% del 2011) o i single (che in totale passano dal 30,9% del 2011 al 36% nel 2012);
- tra i grandi vacanzieri italiani si confermano i lombardi (14,3%), i laziali (13%), i campani (11,1%) ma con una minor concentrazione rispetto al 2011 a favore delle altre regioni di residenza.

Identikit dei turisti italiani che prenotano il soggiorno tramite Agenzia di Viaggio (pacchetti anche web) (%) anno 2012

Sesso	In Italia	All'estero	Totale
Maschio	44,4	46,1	45,2
Femmina	55,6	53,9	54,8
Totale	100,0	100,0	100,0
Età	In Italia	All'estero	Totale
fino a 20 anni	3,3	6,6	4,9
da 21 anni a 30 anni	15,5	18,9	17,1
da 31 a 40 anni	20,3	21,8	21,0
da 41 a 50 anni	23,4	22,8	23,1
da 51 a 60 anni	12,2	14,1	13,1
oltre 60 anni	25,2	15,7	20,8
Totale	100,0	100,0	100,0
Titolo di studio	In Italia	All'estero	Totale
Nessuno/elementare	2,8	0,9	1,9
Media Inferiore	13,4	10,4	12,0
Media superiore	47,0	50,2	48,5
Università/Laurea	36,8	38,4	37,6
Totale	100,0	100,0	100,0
Stato civile	In Italia	All'estero	Totale
Single con figli	12,6	4,7	9,0
Single senza figli	23,4	31,3	27,0
Coppia con figli	41,7	35,8	38,9
Coppia senza figli	22,3	28,2	25,0
Totale	100,0	100,0	100,0
Professione	In Italia	All'estero	Totale
Occupato	56,4	67,6	61,6
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	10,2	4,8	7,7
Casalinga/Pensionato	29,5	22,1	26,1
Studente	4,0	5,5	4,7
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Identikit dei turisti italiani che prenotano il soggiorno tramite Agenzia di Viaggio (pacchetti anche web) (%) anno 2011

Sesso	In Italia	All'estero	Totale
Maschio	49,5	55,7	51,7
Femmina	50,5	44,3	48,3
Totale	100,0	100,0	100,0
Età	In Italia	All'estero	Totale
fino a 20 anni	4,6	5,4	4,9
da 21 anni a 30 anni	17,2	20,9	18,5
da 31 a 40 anni	26,9	22,8	25,4
da 41 a 50 anni	24,5	14,9	21,1
da 51 a 60 anni	13,0	17,4	14,6
oltre 60 anni	13,8	18,6	15,5
Totale	100,0	100,0	100,0
Titolo di studio	In Italia	All'estero	Totale
Nessuno/elementare	1,1	1,0	1,1
Media Inferiore	10,9	10,5	10,7
Media superiore	48,7	49,0	48,8
Università/Laurea	39,3	39,5	39,4
Totale	100,0	100,0	100,0
Stato civile	In Italia	All'estero	Totale
Single con figli	4,2	5,9	4,8
Single senza figli	23,4	31,1	26,1
Coppia con figli	52,4	40,3	48,1
Coppia senza figli	20,0	22,7	21,0
Totale	100,0	100,0	100,0
Professione	In Italia	All'estero	Totale
Occupato	72,3	69,0	71,1
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	3,6	4,1	3,8
Casalanga/Pensionato	17,1	19,2	17,8
Studente	7,0	7,6	7,3
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Identikit dei turisti italiani che prenotano il soggiorno tramite Agenzia di Viaggio (pacchetti anche web) (%) anno 2012

	In Italia	All'estero	Totale
Lombardia	6,3	23,8	14,3
Lazio	14,0	11,8	13,0
Campania	15,5	6,0	11,1
Emilia Romagna	8,8	7,7	8,3
Piemonte	8,0	7,4	7,7
Veneto	10,3	3,4	7,1
Sicilia	5,5	9,0	7,1
Toscana	6,7	6,8	6,7
Puglia	1,7	12,4	6,6
Liguria	5,8	3,4	4,7
Marche	3,7	1,1	2,6
Sardegna	3,5	0,6	2,2
Calabria	3,1	0,4	1,9
Abruzzo	2,1	1,1	1,7
Trentino A.A.	1,5	1,5	1,5
Friuli V.G.	1,2	1,4	1,3
Umbria	0,9	1,0	0,9
Basilicata	0,9	0,6	0,8
Molise	0,6	0,7	0,7
Valle d'Aosta	0,1	-	0,0

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere

Identikit dei turisti italiani che prenotano il soggiorno tramite Agenzia di Viaggio (pacchetti anche web) (%) anno 2011

	In Italia	All'estero	Totale
Lombardia	24,8	24,0	24,6
Lazio	11,0	10,4	10,8
Campania	11,9	7,0	10,2
Emilia Romagna	8,3	9,2	8,6
Piemonte	7,9	9,6	8,5
Veneto	5,3	11,4	7,4
Sicilia	6,7	7,2	6,9
Toscana	6,1	7,3	6,5
Puglia	8,1	3,3	6,4
Liguria	1,6	1,9	1,7
Marche	1,5	1,8	1,6
Sardegna	1,5	1,6	1,5
Calabria	1,8	0,8	1,4
Abruzzo	0,9	1,3	1,0
Trentino A.A.	0,8	1,1	0,9
Friuli V.G.	0,7	1,2	0,9
Umbria	0,8	0,4	0,6
Basilicata	0,2	0,3	0,2
Molise	0,1	0,1	0,1
Valle d'Aosta	0,1	0,1	0,1

Fonte: Osservatorio Nazionale del Turismo - dati Unioncamere